

Qualité de l'accueil à l'arrivée				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Qualité de l'accueil par le personnel	93%	2%	0%	5%
Clarté des informations reçues	93%	2%	0%	5%
	Oui	Non	Ne se souvient pas	
Avez-vous reçu le livret d'accueil ?	86%	5%	9%	
Connaissez-vous les représentants des usagers ?	52%	34%	14%	
Qualité des soins				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Prise en compte de vos addictions	100%	0%	0%	0%
Accompagnement dans vos projets	95%	0%	2%	2%
Entretiens avec votre référent	100%	0%	0%	0%
Organisation du planning des activités	93%	5%	0%	2%
Les activités proposées	93%	5%	0%	2%
Clarté des informations	93%	7%	0%	0%
Écoute et disponibilité du personnel de jour	100%	0%	0%	0%
Écoute et disponibilité du personnel de nuit	82%	7%	0%	11%
Prise en compte de votre douleur	95%	2%	0%	2%
Les informations reçues sur votre traitement	98%	2%	0%	0%
Accompagnement pour préparer votre sortie	98%	2%	0%	0%
Évolution de votre état de santé général	98%	0%	2%	0%
Les droits				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
L'information sur le droit des patients	89%	7%	0%	5%
Le recueil de vos plaintes et éloges	80%	9%	7%	5%
Le respect de la personne et de son intimité	100%	0%	0%	0%
Le consentement préalable aux soins	98%	0%	0%	2%
L'attention réservée aux proches	95%	5%	0%	0%
Les conditions de séjour				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La chambre	95%	2%	2%	0%
Attention et disponibilité des agents de service	98%	0%	2%	0%
Le calme dans le service le jour	91%	7%	2%	0%
Le calme dans le service la nuit	82%	16%	2%	0%
La propreté des locaux	91%	7%	2%	0%
Votre orientation dans l'établissement	89%	11%	0%	0%
Les repas				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La qualité / quantité des repas	66%	30%	5%	0%
L'amabilité des professionnels	93%	2%	5%	0%
Le respect de votre régime	89%	5%	7%	0%
Le tabac				
	Oui		Non	
Étiez-vous fumeur à votre entrée ?	77%		23%	
Si oui :	Oui	Non	Ne se souvient pas	
Proposition d'un accompagnement à l'arrêt du tabac à votre entrée ?	79%	12%	9%	
	Oui	Non	Sevrage tabagique débuté avant l'entrée	
Avez-vous bénéficié d'une prise en charge tabagique au cours de votre séjour ?	65%	35%	0%	
	Arrêt	Diminution	Stabilisation	Augmentation
Aujourd'hui, où en êtes vous de votre consommation de tabac ?	3%	59%	12%	5%
	Oui		Non	
Êtes-vous satisfait de votre accompagnement à l'arrêt du tabac ?	100%		0%	
Opinion générale				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Votre opinion générale sur l'ensemble du séjour	91%	5%	0%	5%
	Oui	Non	Ne se prononce pas	
Recommanderiez-vous SOLAL ?	93%	0%	7%	
	Mieux	Moins bien	Ne se prononce pas	
Comment vous sentez-vous aujourd'hui par rapport au jour de votre entrée ?	91%	0%	9%	