

Satisfaction des patients SOLAL

année 2025

Taux de retour : **71 %**

Qualité de l'accueil à l'arrivée				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Qualité de l'accueil par le personnel	93%	2%	0%	5%
Clarté des informations reçues	87%	5%	0%	8%
Avez-vous reçu le livret d'accueil ?	Oui	Non	Ne se souvient pas	
	85%	5%	10%	
Connaissez-vous les représentants des usagers ?	57%	22%	22%	
Qualité des soins				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Prise en compte de vos addictions	97%	3%	0%	0%
Accompagnement dans vos projets	90%	3%	2%	5%
Entretiens avec votre référent	97%	2%	0%	2%
Organisation du planning des activités	92%	7%	0%	2%
Les activités proposées	93%	7%	0%	0%
Clarté des informations	93%	5%	0%	2%
Écoute et disponibilité du personnel de jour	98%	0%	0%	2%
Écoute et disponibilité du personnel de nuit	87%	2%	0%	12%
Prise en compte de votre douleur	100%	0%	0%	0%
Les informations reçues sur votre traitement	92%	7%	0%	2%
Accompagnement pour préparer votre sortie	97%	2%	0%	2%
Évolution de votre état de santé général	97%	2%	0%	2%
Les droits				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
L'information sur le droit des patients	85%	3%	0%	12%
Le recueil de vos plaintes et éloges	78%	7%	2%	13%
Le respect de la personne et de son intimité	98%	0%	0%	2%
Le consentement préalable aux soins	95%	2%	0%	3%
L'attention réservée aux proches	88%	2%	0%	10%
Les conditions de séjour				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La chambre	92%	3%	2%	3%
Attention et disponibilité des agents de service	90%	3%	2%	5%
Le calme dans le service le jour	92%	3%	0%	5%
Le calme dans le service la nuit	90%	3%	0%	7%
La propreté des locaux	98%	0%	0%	2%
Votre orientation dans l'établissement	90%	7%	0%	3%
Les repas				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La qualité / quantité des repas	65%	25%	7%	3%
L'amabilité des professionnels	90%	8%	0%	2%
Le respect de votre régime	82%	7%	0%	12%
Le tabac				
	Oui		Non	
Étiez-vous fumeur à votre entrée ?	75%		25%	
Si oui :	Oui	Non	Ne se souvient pas	
Proposition d'un accompagnement à l'arrêt du tabac à votre entrée ?	82%	9%	9%	
Avez-vous bénéficié d'une prise en charge tabagique au cours de votre séjour ?	Oui	Non	Sevrage tabagique débuté avant l'entrée	
	71%	27%	0%	
Aujourd'hui, où en êtes vous de votre consommation de tabac ?	Arrêt	Diminution	Stabilisation	Augmentation
	9%	69%	19%	3%
Êtes-vous satisfait de votre accompagnement à l'arrêt du tabac ?	Oui		Non	
	100%		0%	
Opinion générale				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Votre opinion générale sur l'ensemble du séjour	97%	0%	0%	3%
Recommanderiez-vous SOLAL ?	Oui	Non	Ne se prononce pas	
	97%	0%	3%	
Comment vous sentez-vous aujourd'hui par rapport au jour de votre entrée ?	Mieux	Moins bien	Ne se prononce pas	
	97%	0%	3%	