

Maison Vaillant - 2025

Satisfaction des personnes accueillies



Taux de retour 57 %

La qualité de l'accueil à l'arrivée				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
L'accueil : physique, présentation des locaux et des missions du service, installation dans la chambre	42%	50%	0%	8%
La présentation : aux professionnels, aux autres résidents	42%	50%	0%	8%
Informations sur le fonctionnement général de l'établissement	42%	42%	8%	8%
Les conditions de séjour				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
La chambre	50%	42%	0%	8%
Les repas	25%	42%	8%	25%
Le calme dans le service dans votre espace de vie	58%	42%	0%	0%
Accès aux espaces communs (mobilité, etc.)	17%	67%	8%	8%
Les droits				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
L'information sur vos droits	33%	42%	0%	25%
Le recueil et la prise en compte de votre avis	25%	50%	8%	17%
Le respect de la personne et de son intimité	25%	67%	8%	0%
La qualité des soins				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Ecoute et disponibilité du personnel soignant	42%	42%	8%	8%
Prise en compte de la douleur	50%	42%	0%	8%
Prise en compte de votre état de santé général	50%	50%	0%	0%
Accompagnement médical durant le séjour	25%	42%	8%	25%
Coordination des soins (RDV, préparation de la sortie, etc.)	17%	50%	0%	33%
L'accompagnement social				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité des intervenants	50%	42%	8%	0%
Accompagnement dans votre projet personnalisé	33%	42%	8%	17%
Coordination de l'ensemble de vos démarches (administratif, droits, projet de sortie, etc.)	75%	17%	8%	0%
Satisfaction globale				

Sur une échelle de 0 à 10 (0= pas du tout satisfait ; 10= Tout à fait satisfait), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 8,2

