

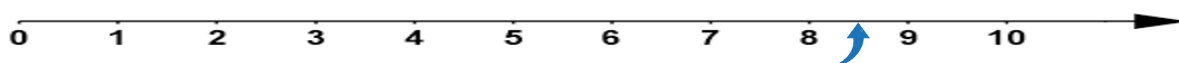
Satisfaction des usagers CHRS Hébergement

Année 2025

Taux de retour : 41%

À votre arrivée et durant les premiers jours				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
L'accueil : physique, présentation des locaux, installation dans le studio	56%	44%	0%	0%
la présentation : aux professionnels, aux autres résidents	56%	44%	0%	0%
Information sur le fonctionnement général de l'établissement	50%	44%	6%	0%
L'environnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les espaces collectifs : cafétéria, restaurant...	50%	38%	13%	0%
Votre studio	50%	50%	0%	0%
Votre sentiment concernant la protection dans l'établissement	50%	44%	6%	0%
Les abords extérieurs	31%	50%	6%	13%
Les repas				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
La qualité des repas	6%	38%	56%	0%
Menus (variétés, ...)	13%	50%	38%	0%
Les horaires des repas	38%	63%	0%	0%
Aménagement de la salle de restaurant	31%	50%	19%	0%
Votre accompagnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité de l'équipe socio-éducative	69%	31%	0%	0%
Accompagnement dans votre projet personnalisé	75%	25%	0%	0%
Votre accompagnement lié à votre état de santé en général	75%	25%	0%	0%
Soutien dans vos difficultés liées à vos consommations	63%	31%	6%	0%
Les relais extérieurs proposés (CSAPA, CMP, Hôpitaux, Groupes d'entraide, médecin traitant ...)	44%	19%	19%	19%
Culture et loisirs				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Activités en accès libre (salle de télévision, salle de sport, place de cinéma ...)	50%	50%	0%	0%
Activités de groupe (sorties de groupe, repas de groupe, week-end...)	31%	50%	13%	6%
Information, accompagnement sur des activités de loisirs sur l'extérieur (centre social, OPAD, GEM...)	25%	38%	19%	19%
Activités collectives				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les activités collectives proposées par les travailleurs sociaux (Relaxation, journal, atelier cuisine, organisation des fêtes...)	38%	38%	6%	19%
Les activités en partenariat avec Dépendance 21 (groupe de paroles)	19%	31%	0%	50%
Les activités dans le cadre du projet tabac (yoga, mini séjours, sorties sans tabac...)	38%	31%	0%	31%
Les droits				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Vos droits en tant que personne accueillie	50%	38%	6%	6%
Le respect de votre intimité	50%	31%	13%	6%
Votre projet				
	On m'a écouté(e) et on a fait avec moi !	On m'a écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on n'a rien fait !
Concernant votre projet	81%	6%	6%	0%
			NSP	6%

À la question "comment jugez-vous votre séjour sur l'hébergement ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= inutile ; 10= indispensable), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 8,31



À la question "quelle est la satisfaction globale de votre accompagnement au Renouveau ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= pas du tout satisfait ; 10= tout à fait satisfait), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 8,62

