

Satisfaction des usagers CHRS Service extérieur

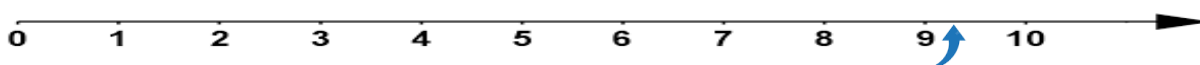
Année 2025



Taux de retour : 53%

À votre arrivée et durant les premiers jours				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
L'accueil : physique, présentation des locaux et des missions du service	81%	19%	0%	0%
la présentation : aux professionnels, aux autres résidents	59%	37%	0%	4%
Information sur le fonctionnement général de l'établissement	70%	26%	0%	4%
L'environnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les espaces collectifs : cafétéria, restaurant...	52%	30%	0%	19%
Les locaux du service de suite	56%	30%	0%	15%
Les repas	30%	41%	0%	30%
Le soutien proposé par le collectif	59%	19%	0%	22%
Votre accompagnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité des intervenants	78%	22%	0%	0%
Accompagnement dans votre projet personnalisé	74%	26%	0%	0%
Accompagnement lié à votre état de santé en général	78%	22%	0%	0%
Accompagnement lié à votre logement	74%	26%	0%	0%
Soutien dans vos difficultés liées à vos consommations	63%	30%	4%	4%
Les relais extérieurs proposés (CSAPA, CMP, services sociaux groupes d'entraide, médecins...)	70%	26%	0%	4%
Culture et loisirs				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les activités collectives proposées par les travailleurs sociaux (Relaxation, journal, atelier cuisine, organisation des fêtes...)	41%	26%	4%	30%
Les activités en partenariat avec Dépendance 21 (groupe de parole)	19%	19%	0%	63%
Les activités dans le cadre du projet tabac (yoga, mini séjours, sorties sans tabac...)	33%	15%	0%	52%
Vos droits				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Vos droits en tant que personne accueillie	81%	19%	0%	0%
Le respect de votre intimité	85%	15%	0%	0%
Votre projet				
	On m'a écouté(e) et on a fait avec moi !	On m'a écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on n'a rien fait !
Concernant votre projet	100%	0%	0%	0%

À la question "comment jugez-vous votre accompagnement par le service de suite ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= inutile ; 10= indispensable), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 9,2



À la question "quelle est la satisfaction globale de votre accompagnement au Renouveau ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= pas du tout satisfait ; 10= tout à fait satisfait), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 9,2

