

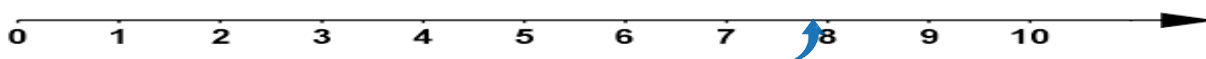
# Satisfaction des usagers HELP

## Année 2025

Taux de retour : 57%

Depuis votre installation à la PF HELP				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Information sur le fonctionnement général de l'établissement	42%	58%	0%	0%
L'environnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les espaces collectifs : cafétéria, restaurant...	8%	75%	8%	8%
Si vous êtes locataire rue Marceau ou rue des Roses				
Votre studio	27%	64%	0%	9%
Votre sentiment concernant la protection dans l'établissement	27%	73%	0%	0%
Les abords extérieurs	18%	55%	9%	18%
Les repas				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
La qualité des repas	0%	50%	25%	25%
Menus (variétés, ...)	25%	42%	25%	8%
Les horaires des repas	8%	67%	8%	17%
Aménagement de la salle de restaurant	8%	67%	0%	25%
Votre accompagnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité de l'équipe socio-éducative	42%	58%	0%	0%
Accompagnement dans votre projet personnalisé	50%	50%	0%	0%
Votre accompagnement lié à votre état de santé en général	50%	50%	0%	0%
Soutien dans vos difficultés liées à vos consommations	42%	50%	0%	8%
Les relais extérieurs proposés (CSAPA, CMP, Hôpitaux, Groupes d'entraide, médecin traitant ...)	42%	33%	0%	25%
Culture et loisirs				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Activités en accès libre (salle de télévision, salle de sport, place de cinéma...)	25%	33%	0%	42%
Activités de groupe (sorties de groupe, repas de groupe, week-end...)	25%	33%	8%	33%
Information, accompagnement sur des activités de loisirs sur l'extérieur (centre social, OPAD, GEM...)	33%	17%	0%	50%
Activités collectives				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Les activités collectives proposées par les travailleurs sociaux (Relaxation, journal, atelier cuisine, organisation des fêtes...)	25%	33%	0%	42%
Les activités en partenariat avec Dépendance 21 (groupe de paroles)	17%	17%	0%	67%
Les activités dans le cadre du projet tabac (yoga, mini séjours, sorties sans tabac...)	17%	25%	0%	58%
Le projet pension de famille (atelier théâtre)	17%	17%	0%	67%
Les droits				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas satisfaisant	Sans opinion
Vos droits en tant que personne accueillie	50%	50%	0%	0%
Le respect de votre intimité	42%	58%	0%	0%
Votre projet				
	On m'a écouté(e) et on a fait avec moi !	On m'a écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on a fait sans moi !	On ne m'a pas écouté(e) et on n'a rien fait !
Concernant votre projet	83%	0%	0%	0%
			NSP	17%

À la question "comment jugez-vous votre séjour sur HELP ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= inutile ; 10= indispensable), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 8,3



À la question "quelle est la satisfaction globale de votre accompagnement au Renouveau ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= pas du tout satisfait ; 10= tout à fait satisfait), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 8,5

