

LITS MÉDICALISÉS
LITS HALTE SOIN SANTÉ
(LHSS)
LIVRET D'ACCUEIL



ASSOCIATION DU
RENOUVEAU

Association du RENOUVEAU
31, rue Marceau
21000 DIJON

QU'ALLEZ-VOUS TROUVER DANS CE LIVRET ?

LE PERSONNEL	5
VIE PRATIQUE	5
RAPPELS.....	6
LES RECOURS	7
LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	8
INFORMATIQUE ET LIBERTÉS.....	9
ADRESSES UTILES	10
PLAN D'ACCÈS	11
Annexe 1 : Organigramme des Lits Médicalisés	13
Annexe 2 : Arrêté du 8 septembre 2003 - la charte des droits et libertés de la personne accueillie.....	13
Annexe 3 : Liste des personnes qualifiées	16
Annexe 4 : Réagir en cas d'attaque terroriste.....	17

Lors de votre admission, il vous sera remis le présent [livret d'accueil](#) et vous prendrez connaissance du [règlement de fonctionnement](#) que vous allez signer.

L'association du Renouveau vous accueille.

Vous êtes accueilli au sein de notre établissement des Lits Médicalisés – Dispositif **Lits Halte Soins Santé** (LHSS). Ce livret a été conçu à votre intention. Son objectif est de faciliter votre admission.

Vous trouverez dans ce livret les informations utiles pour comprendre le fonctionnement de l'établissement et faire connaissance avec votre nouvel environnement

L'Association du Renouveau, c'est plusieurs structures :

- ❖ SMR- A : Soins Médicaux et de Réadaptation en Addictologie
- ❖ CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- ❖ AAVA : Ateliers d'Adaptation à la Vie Active
- ❖ Lits Médicalisés :
 - LHSS : Lits Halte Soins Santé
 - LAM : Lits d'Accueil Médicalisés
- ❖ Help : Pension de famille milieu urbain
- ❖ Vellerot : Pension de famille milieu rural

Lits Médicalisés du RENOUVEAU

31 rue marceau
21000 DIJON



03.80.78.89.00



03.80.78.89.89



administration@renouveau-asso.fr

www.renouveau-asso.com

Responsable médico-social :
Marc Antoine NOIZET

Cadre de coordination :
Marion GIRARDOT

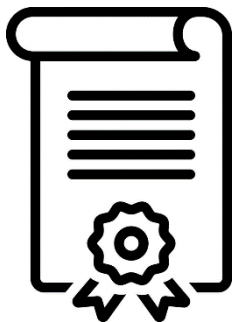


L'association du Renouveau est spécialisée dans l'accueil des personnes en difficulté avec leur consommation de produits psychotropes (alcool, tabac, opiacés, médicaments...), et en situation de précarité sociale.

Cet accompagnement est réalisé par des équipes qualifiées et formées en addictologie, selon 4 axes principaux, en proposant :

- Un hébergement et un environnement sans alcool, et sans psychotropes.
- Une prise en compte de votre problématique médicale incluant, si besoin, la problématique d'addiction.
- La prise en compte de votre situation sociale et administrative.
- La définition d'un projet de sortie.

CHARTES



L'Association du RENOUEAU adhère à la charte des droits et libertés de la personne accueillie (article I 311-4 du code de l'action sociale et des familles – pages 19-20), et à la charte de la Fédération Nationale des Établissements de Soins et d'Accompagnement en Addictologie.

L'association du Renouveau est également signataire de la charte de la laïcité.

En vous accueillant, nous vous garantissons :

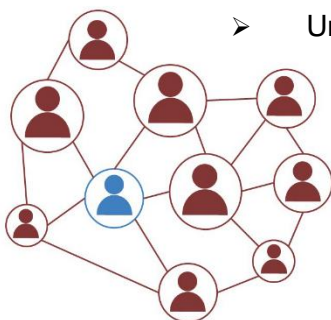
- Le respect
- La confidentialité
- Une aide, des soins et un soutien

Nous nous engageons à :

- À élaborer un programme thérapeutique et/ou pédagogique à partir de vos besoins, par l'écoute, le dialogue, l'échange et la communication.
- Vous offrir une infrastructure et un accompagnement réalisé par des professionnels formés.
- Vous aider à élaborer un projet de sortie

Nous pratiquons :

- Un travail en réseau dans le but d'améliorer votre prise en charge.



Les LHSS vous accueillent

Les LHSS proposent d'accueillir des personnes en situation de précarité sociale et en rupture de logement ou d'hébergement (voire en logement inadapté), et dont les problèmes de santé nécessitent une vigilance médicale, dans un lieu protégé de tout produit pouvant entraîner une addiction. La durée prévisionnelle de séjour est de 2 mois, éventuellement renouvelable sur indications du médecin référent.

Tout au long de votre séjour, l'équipe des LHSS vous proposera des services pour prendre soin de votre santé et élaborer un projet de sortie qui prenne en compte les dimensions du soin, de la vie sociale et des possibilités de logement.

LE PERSONNEL

Qui je vais rencontrer ?



L'équipe se compose de médecins, d'un cadre de coordination, d'infirmier(e)s diplômé(e)s d'état, de travailleurs sociaux, d'accompagnant(e)s éducatifs et sociaux, et d'un professeur d'Activité Physique Adaptée

Vous trouverez l'organigramme en annexe du livret d'accueil et un trombinoscope est affiché afin de vous permettre d'identifier chaque professionnel.

VIE PRATIQUE



À votre arrivée nous vous communiquerons : les horaires d'ouverture de l'établissement, les horaires des repas ainsi que les horaires de consultations du médecin.



Participation financière

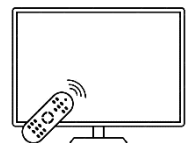
Une participation financière correspondant à 25% de vos ressources vous sera demandée à compter du troisième mois de prise en charge.

Les horaires de distribution des médicaments sont :

- de 7h30 à 8h30
- de 11h30 à 12h00
- de 17h30 à 18h30
- de 22h00 à 23h00



Votre chambre dispose d'une télévision. L'établissement propose une télévision collective avec Canal+. La télécommande est disponible auprès du service éducatif.





Une borne WIFI (disponible à la cafeteria) est également à votre disposition, vous pouvez vous y connecter avec vos propres identifiants.



Vous participez à l'entretien de votre chambre, sauf problème médical ne le permettant pas. Il est interdit de stocker des denrées périssables dans les chambres.



Si je veux recevoir ? : Vous avez la possibilité de recevoir de la visite soit de votre famille, soit de vos amis dans les lieux collectifs. Vous devrez en prévenir l'équipe infirmière.

Les horaires de visite vous seront également communiqués, ils doivent être respectés, sauf accord du médecin du service.



Les personnes extérieures à l'établissement n'ont pas accès aux chambres, ni aux étages.

Si je veux sortir ? : Vous êtes accueilli dans un lieu de soin. Vous devrez être présent le matin pour rencontrer le médecin et l'équipe infirmière. Vous pourrez sortir l'après-midi entre 14h et 18h sauf avis médical contraire ou activité prévue. En fonction de votre projet, des aménagements horaires de sortie peuvent être contractualisés avec vous, après validation médicale.

RAPPELS



Il est strictement interdit sous peine de rupture immédiate de votre accueil d'introduire dans l'établissement des boissons alcoolisées, des produits détournés de leur usage et, en général, tous produits interdits par la loi.

Les jeux d'argent sont interdits. La direction de l'établissement décline toute responsabilité en cas de commerce ou prêts d'argents entre personnes accueillies.



L'établissement fonctionne 365 jours par an. Pour des raisons de sécurité, les portes sont fermées selon les horaires qui vous seront indiqués. Merci de prévenir de vos absences ou de vos sorties.

Lors de vos sorties, vous devez déposer vos clefs au bureau des professionnels.



Toute personne ayant un comportement incompatible avec la sécurité des autres usagers peut se voir refuser l'entrée de l'établissement.

Dans le respect de tous, vous êtes invité à maintenir les chambres propres et quotidiennement aérées.



Il est interdit de fumer dans l'établissement selon le décret n° 2006-1386 du 15 Novembre 2006. Il est également interdit de vapoter (loi n°2016-41 du 26/01/2016 et décret n°2017-633 du 25/04/2017). L'Association du Renouveau est labellisée « Lieu de Santé Sans Tabac », vous devrez donc respecter les lieux fumeurs identifiés. Le vapotage est autorisé dans tous les lieux extérieurs SAUF les espaces fumeurs.

Lieu de santé
sans tabac



L'usage des téléphones portables est autorisé. Nous vous demandons d'être attentif aux nuisances sonores, notamment après 22h.

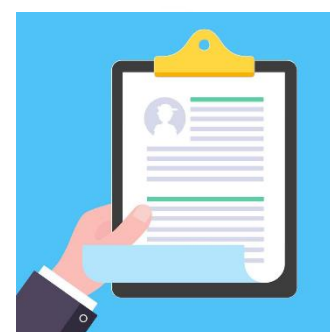
Tout manquement au règlement de fonctionnement vous expose à la rupture de votre accueil.

Le règlement de fonctionnement que vous avez signé, vous a été remis dans sa version complète lors de votre entretien d'admission.

LES RECOURS

La loi précise que : « Toute personne prise en charge par un établissement ou son représentant légal peut faire appel, en vue de l'aider à faire valoir ses droits, à une personne qualifiée... la personne qualifiée rend compte de ses interventions aux autorités chargées du contrôle de l'établissement... »

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge au sein de notre établissement et que vous souhaitez faire part d'une difficulté ou d'un dysfonctionnement constaté lors de votre séjour, plusieurs possibilités s'offrent à vous.



Comment faire part d'une plainte ou réclamation ?

En interne à l'Association :

- ✓ Vous pouvez formuler votre observation, au chef de service, et à **tout moment**, aux membres du personnel. Elle est alors consignée dans le cahier « plaintes et éloges » par les professionnels.
- ✓ Lors de la réunion du conseil de la vie sociale (CVS) des Lits Médicalisés.
- ✓ En saisissant la direction de l'Association, par écrit.

En externe à l'Association :

En faisant appel à un médiateur agréé par le Préfet et le Président du Conseil Général : la liste est annexée au présent document et affichée.

Le traitement des plaintes et éloges :

Vous avez à votre disposition à l'infirmierie un cahier de « plaintes et éloges », où vous pouvez venir consigner vos griefs ou au contraire vos motifs de satisfaction, liés à votre accueil dans notre établissement.

Les réclamations collectives feront l'objet d'une réponse orale lors de la réunion du CVS.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous pouvez, si vous le souhaitez, demander à avoir un entretien avec **un médiateur**.

Il existe deux médiateurs : un médiateur associatif et une personne qualifiée.

Si vous êtes victime de maltraitance ?

L'association du Renouveau s'inscrit dans une démarche de lutte contre les actes de maltraitance.



Si vous êtes victime ou témoin d'un acte de maltraitance, vous pouvez-vous rapprocher d'un professionnel de l'établissement, qu'il travaille aux Lits Halte Soins Santé ou non. Vous pouvez également faire part de votre signalement à l'Association par écrit ou par téléphone ou contacter le numéro national dédié à la lutte contre les maltraitances, le 3977.

LES CONSIGNES DE SECURITÉ



En cas d'incendie, gardez votre calme et prévenez immédiatement le personnel de service. Des exercices d'évacuation seront régulièrement effectués. **Quel que soit le motif d'évacuation, ne revenez jamais sur vos pas !** Les plans d'évacuation sont affichés à chaque étage.

Conformément au décret n° 2006-1386 du 15 Novembre 2006, nous vous rappelons qu'il est formellement interdit de fumer dans l'établissement. Il est également interdit de vapoter.



L'établissement n'est pas responsable en cas de pertes ou de vols de biens personnels.

Les médicaments qui vous ont été prescrits, soit par le médecin de l'établissement, soit par votre médecin traitant, sont stockés dans l'armoire à pharmacie.



Selon la nature de votre traitement et votre degré d'autonomie, la distribution des médicaments sera effectuée par l'équipe IDE ou en autonomie, sur décision médicale (hors TSO).

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS



À l'occasion de votre séjour dans notre établissement, un dossier individuel sera constitué, un certain nombre de renseignements vous concernant vont être traités par informatique.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n° 2016/679/EU du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Accès aux écrits vous concernant :

Selon la loi du 04/03/02 du code de la santé publique, votre dossier peut être consulté. Vous pouvez en faire la demande, par courrier avec un justificatif d'identité, à la directrice de l'Association. Votre demande d'accès au dossier médical sera transmise au médecin.



Personne de confiance et directives anticipées :

Conformément à la loi, vous avez la possibilité de désigner une personne de confiance. La personne de confiance peut si vous le souhaitez :

- ☞ Vous soutenir dans votre cheminement personnel et vous aider dans vos décisions concernant votre santé,
- ☞ Assister aux consultations ou aux entretiens médicaux : elle vous assiste mais ne vous remplace pas,
- ☞ Prendre connaissance d'éléments de votre dossier médical en votre présence : elle n'aura pas accès à l'information en dehors de votre présence et ne devra pas divulguer des informations sans votre accord.

Toute personne majeure peut rédiger des directives anticipées. Les directives anticipées vous permettent d'exprimer votre volonté d'engager, de limiter ou d'arrêter – ou non – des traitements et actes médicaux.

Si vous avez rédigé vos directives anticipées, il est recommandé de les remettre à votre personne de confiance ou votre médecin.

Pour plus de renseignements concernant les directives anticipées et la déclaration de la personne de confiance, vous pouvez vous rapprocher d'un professionnel du service ou du médecin.

Attention : pour désigner une personne de confiance ou rédiger ses directives anticipées, les personnes sous tutelles doivent avoir l'autorisation du juge ou du conseil de famille s'il a été constitué.

ADRESSES UTILES



14 rue Paul Gaffarel,
21079 Dijon
Tél : 03 80 29 30 31



1 Boulevard Chanoine
Kir, 21000 Dijon
Tél : 03 80 42 48 48



8 Boulevard Georges
Clemenceau, 21000 Dijon
Tél : 0 810 25 21 10

33 rue Elsa Triolet,
21000 Dijon
Tél : 3949



pôle emploi



Accueil : 1D boulevard
de Champagne, 21000
Dijon
Adresse postale :
BP 34548,
21045 Dijon cedex
Tél. : 3646



1 Rue Joseph Tissot,
21000 Dijon
Tél : 0 800 80 10 90

Les adresses des partenaires :

CSAPA d'Addiction France

Le stratège, 1 rue Dauphiné,
21121 Fontaine-lès-Dijon
Téléphone : 03 80 73 26 32



Numéro de téléphone
unique : 0 811 466 280

Ateliers d'adaptation à la vie active du Renouveau (AAVA)

8 rue de Cracovie, 21000 Dijon
Téléphone : 03 80 51 46 20

SMR-A Centre Marceau - Unité Solal

31 rue Marceau, 21000 Dijon
Téléphone : 03 80 28 85 51



Centre Social Balzac

25 rue Balzac, 21000 Dijon
Téléphone : 03 80 48 80 22

Antenne Accueil Médical de Dijon

10, bis rue Docteur Laguesse, 21000 Dijon
Téléphone : 03 80 73 56 45

PLAN D'ACCÈS

En tram, depuis la Gare de Dijon :

tram **T 1** Direction
QUETIGNY Centre

Montée : Arrêt **DIJON Gare**
Descente : Arrêt République

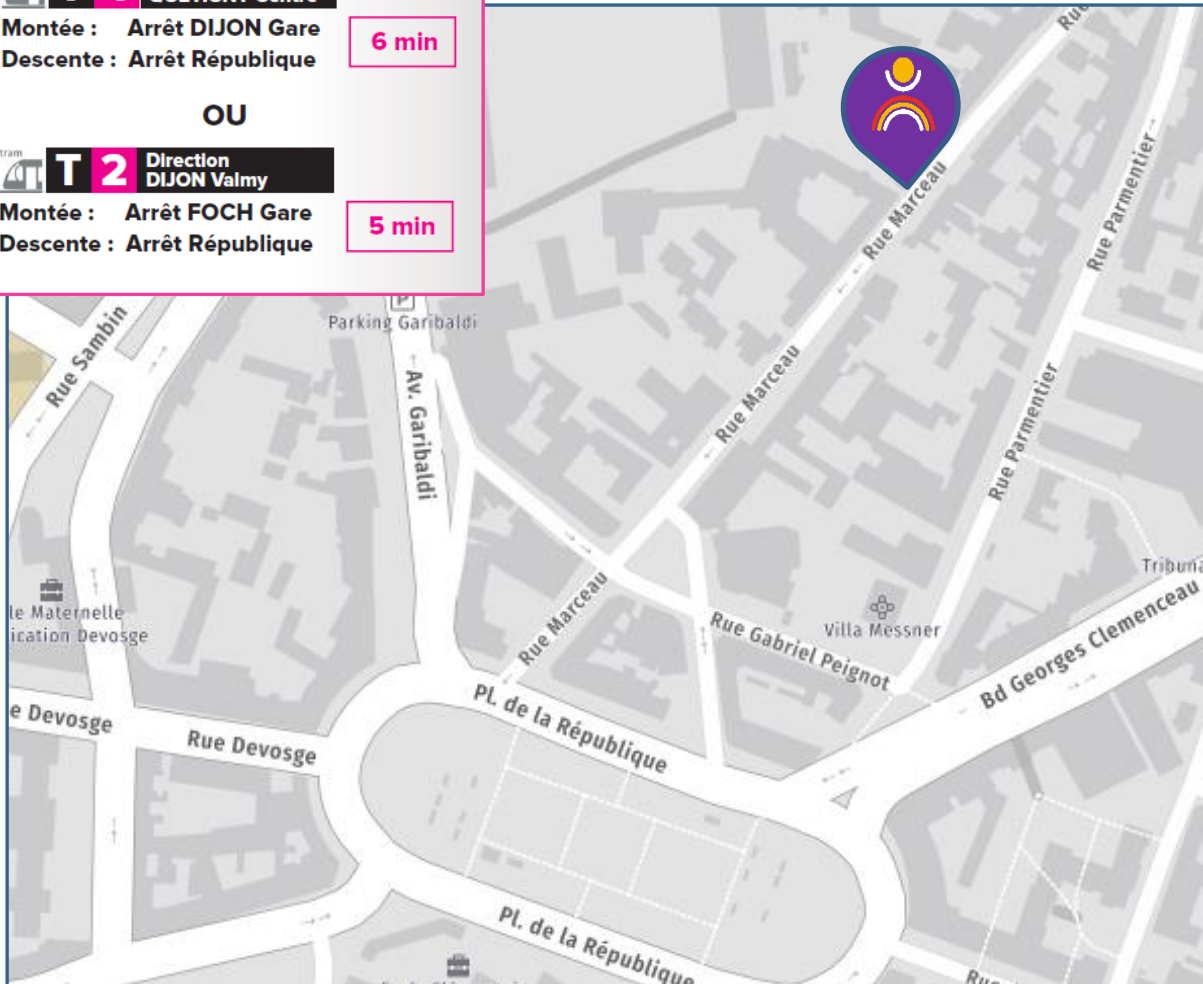
6 min

OU

tram **T 2** Direction
DIJON Valmy

Montée : Arrêt **FOCH Gare**
Descente : Arrêt République

5 min





ASSOCIATION DU RENOUEAU

LIEUX DE CULTE LES PLUS PROCHES

Église catholique :

Eglise Saint Joseph
1, rue du Havre – 21000 DIJON
03 80 55 34 60

Cathédrale Saint Bénigne
6, rue Danton – 21000 DIJON
03 80 30 39 33

Paroisse du Sacré Cœur
3 rue Racine – 21000 DIJON
03 80 74 38 12

Église réformée :

Temple
14, boulevard de Brosses – 2100 DIJON
03 80 30 30 45

Culte Musulman :

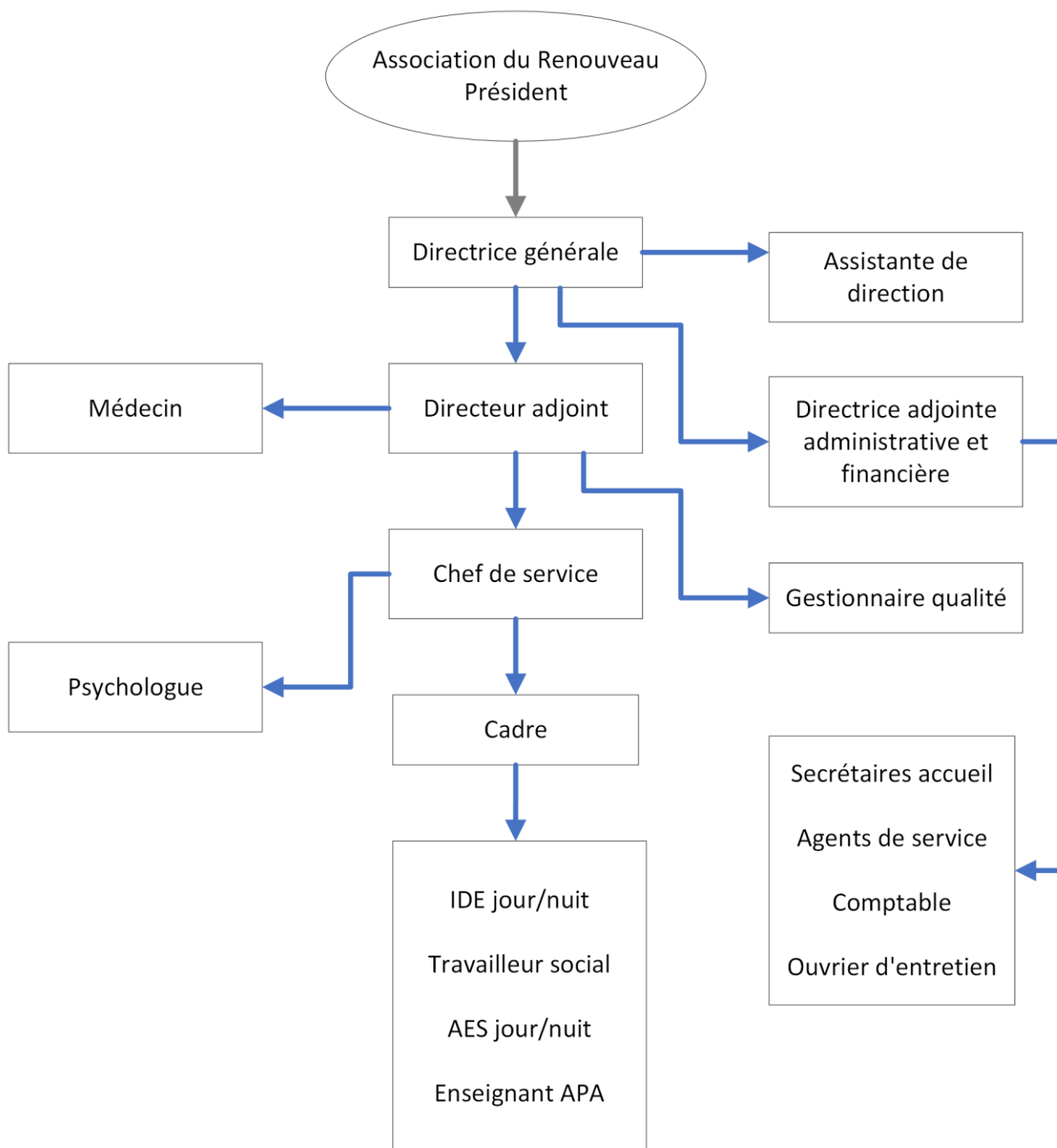
Mosquée El Kheir
17 bis, rue Charles Dumont – 21000 DIJON
03 80 31 65 69

Mosquée An Nour
6 Rue Clément Desormes - 21000 DIJON
03 80 78 01 20

Culte Israélite :

Synagogue
5, rue de la Synagogue – 21000 DIJON
03 80 66 46 47

Annexe 1 : Organigramme des LHSS



CHARTE DES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

Article 1er - Principe de non-discrimination

Dans le respect des conditions particulières de prise en charge et d'accompagnement, prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions, notamment politiques ou religieuses, lors d'une prise en charge ou d'un accompagnement, social ou médico-social.

Article 2 - Droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté

La personne doit se voir proposer une prise en charge ou un accompagnement, individualisé et le plus adapté possible à ses besoins, dans la continuité des interventions.

Article 3 - Droit à l'information

La personne bénéficiaire de prestations ou de services a le droit à une information claire, compréhensible et adaptée sur la prise en charge et l'accompagnement demandés ou dont elle bénéficie ainsi que sur ses droits et sur l'organisation et le fonctionnement de l'établissement, du service ou de la forme de prise en charge ou d'accompagnement. La personne doit également être informée sur les associations d'usagers œuvrant dans le même domaine.

La personne a accès aux informations la concernant dans les conditions prévues par la loi ou la réglementation. La communication de ces informations ou documents par les personnes habilitées à les communiquer en vertu de la loi s'effectue avec un accompagnement adapté de nature psychologique, médicale, thérapeutique ou socio-éducative.

Article 4 - Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne

Dans le respect des dispositions légales, des décisions de justice ou des mesures de protection judiciaire ainsi que des décisions d'orientation :

1° La personne dispose du libre choix entre les prestations adaptées qui lui sont offertes soit dans le cadre d'un service à son domicile, soit dans le cadre de son admission dans un établissement ou service, soit dans le cadre de tout mode d'accompagnement ou de prise en charge ;

2° Le consentement éclairé de la personne doit être recherché en l'informant, par tous les moyens adaptés à sa situation, des conditions et conséquences de la prise en charge et de l'accompagnement et en veillant à sa compréhension.

3° Le droit à la participation directe, ou avec l'aide de son représentant légal, à la conception et à la mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne lui est garanti.

Lorsque l'expression par la personne d'un choix ou d'un consentement éclairé n'est pas possible en raison de son jeune âge, ce choix ou ce consentement est exercé par la famille ou le représentant légal auprès de l'établissement, du service ou dans le cadre des autres formes de prise en charge et d'accompagnement. Ce choix ou ce consentement est également effectué par le représentant légal lorsque l'état de la personne ne lui permet pas de l'exercer directement. Pour ce qui concerne les prestations de soins délivrées par les établissements ou services médico-sociaux, la personne bénéficie des conditions d'expression et de représentation qui figurent au code de la santé publique. La personne peut être accompagnée de la personne de son choix lors des démarches nécessitées par la prise en charge ou l'accompagnement.

Article 5 - Droit à la renonciation

La personne peut à tout moment renoncer par écrit aux prestations dont elle bénéficie ou en demander le changement dans les conditions de capacités, d'écoute et d'expression ainsi que de communication prévues par la présente charte, dans le respect des décisions de justice ou mesures de protection judiciaire, des décisions d'orientation et des procédures de révision existantes en ces domaines.

Article 6 - Droit au respect des liens familiaux

La prise en charge ou l'accompagnement doit favoriser le maintien des liens familiaux et tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries prises en charge, dans le respect des souhaits de la personne, de la nature de la prestation dont elle bénéficie et des décisions de justice. En particulier, les établissements et les services assurant l'accueil et la prise en charge ou l'accompagnement des mineurs, des jeunes majeurs ou des personnes et familles en difficultés ou en situation de détresse prennent, en relation avec les autorités publiques compétentes et les autres intervenants, toute mesure utile à cette fin.

Dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et du souhait de la personne, la participation de la famille aux activités de la vie quotidienne est favorisée.

Article 7 - Droit à la protection

Il est garanti à la personne comme à ses représentants légaux et à sa famille, par l'ensemble des personnels ou personnes réalisant une prise en charge ou un accompagnement, le respect de la confidentialité des informations la concernant dans le cadre des lois existantes.

Il lui est également garanti le droit à la protection, le droit à la sécurité, y compris sanitaire et alimentaire, le droit à la santé et aux soins, le droit à un suivi médical adapté.

Article 8 - Droit à l'autonomie

Dans les limites définies dans le cadre de la réalisation de sa prise en charge ou de son accompagnement et sous réserve des décisions de justice, des obligations contractuelles ou liées à la prestation dont elle bénéficie et des mesures de tutelle ou de curatelle renforcée, il est garanti à la personne la possibilité de circuler librement. A cet égard, les relations avec la société, les visites dans l'institution, à l'extérieur de celle-ci, sont favorisées.

Dans les mêmes limites et sous les mêmes réserves, la personne résidente peut, pendant la durée de son séjour, conserver des biens, effets et objets personnels et, lorsqu'elle est majeure, disposer de son patrimoine et de ses revenus.

Article 9 - Principe de prévention et de soutien

Les conséquences affectives et sociales qui peuvent résulter de la prise en charge ou de l'accompagnement doivent être prises en considération. Il doit en être tenu compte dans les objectifs individuels de prise en charge et d'accompagnement.

Le rôle des familles, des représentants légaux ou des proches qui entourent de leurs soins la personne accueillie doit être facilité avec son accord par l'institution, dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et des décisions de justice.

Les moments de fin de vie doivent faire l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des pratiques religieuses ou confessionnelles et convictions tant de la personne que de ses proches ou représentants.

Article 10 - Droit à l'exercice des droits civiques attribués à la personne accueillie

L'exercice effectif de la totalité des droits civiques attribués aux personnes accueillies et des libertés individuelles est facilité par l'institution qui prend à cet effet toutes mesures utiles dans le respect, si nécessaire, des décisions de justice.

Article 11 - Droit à la pratique religieuse

Les conditions de la pratique religieuse y compris la visite de représentants des différentes confessions doivent être facilitées, sans que celles-ci puissent faire obstacle aux missions des établissements ou services. Les personnels et les bénéficiaires s'obligent à un respect mutuel des croyances, convictions et opinions. Ce droit à la pratique religieuse s'exerce dans le respect de la liberté d'autrui et sous réserve que son exercice ne trouble pas le fonctionnement normal des établissements et services.

Article 12 – Respect de la dignité de la personne et de son intimité

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne sont garantis. Hors la nécessité exclusive et objective de la réalisation de la prise en charge ou de l'accompagnement, le droit à l'intimité doit être préservé.

Annexe 3 : LISTE DES PERSONNES QUALIFIÉES



Le Préfet de la région Bourgogne,
Préfet de la Côte-d'Or



Le Directeur Général de l'Agence
Régionale de Santé de Bourgogne



Le Président du Conseil
Départemental de la Côte-d'Or

Dijon, le

21 AVR. 2015

Le Code de l'Action Sociale et des Familles prévoit dans son article L.311.5 que :

« Toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médico-social ou son représentant légal peut faire appel, en vue de l'aider à faire valoir ses droits, à une personne qualifiée qu'elle choisit sur une liste établie conjointement par le représentant de l'Etat dans le département, le Président du Conseil Départemental et le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé. »

En Côte-d'Or, par décision conjointe de M. le Préfet de la région de Bourgogne, Préfet de la Côte-d'Or, de M. le Président du Conseil Départemental de la Côte-d'Or et de M. le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne, les personnes suivantes ont été désignées en qualité de personnes qualifiées au sens de l'article L.311-5 du Code de l'Action Sociale et des Familles :

- **Madame Jacqueline PERWEZ**
- **Monsieur Jean-Luc JAVOUHEY**
- **Monsieur Hubert de CARPENTIER**

Ces personnes peuvent être jointes par courrier adressé à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- Agence Régionale de Santé de Bourgogne

Direction de l'Autonomie
« personnes qualifiées »
Le Diapason
2 place des Savoirs – CS73535
21035 DIJON CEDEX

- Conseil Départemental de la Côte-d'Or

Pôle Solidarités
Service Etablissements
« personnes qualifiées »
BP 1601
21035 DIJON CEDEX

Le Préfet de la région Bourgogne,
Préfet de la Côte-d'Or

Eric DELZANT

Le Directeur Général de l'Agence
Régionale de Santé de Bourgogne

Christophe LANNELONGUE

Le Président du Conseil
Départemental de la Côte-d'Or

Francis SAUVADET

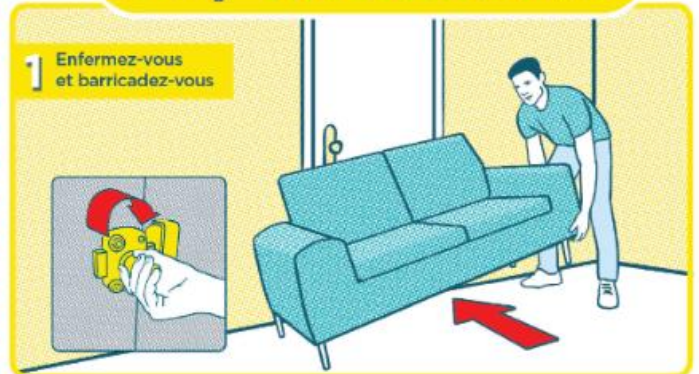
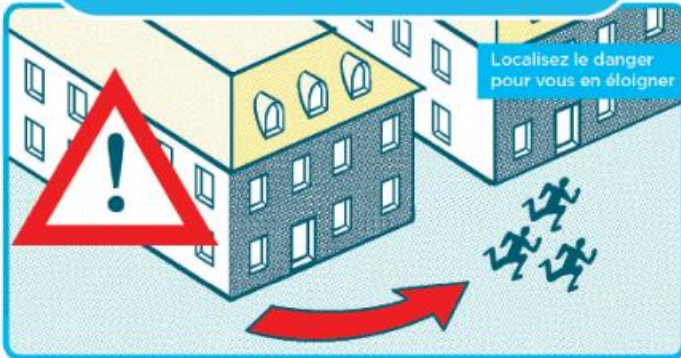
Annexe 4 : Réagir en cas d'attaque terroriste

Avant l'arrivée des forces de l'ordre, ces comportements peuvent vous sauver

1/ S'ÉCHAPPER

si c'est impossible

2/ SE CACHER



3/ ALERTER

ET OBÉIR AUX FORCES DE L'ORDRE



VIGILANCE

- Témoin d'une situation ou d'un **comportement suspect**, vous devez contacter les forces de l'ordre (17 ou 112)
 - Quand vous entrez dans un lieu, repérez les **sorties de secours**
- Ne diffusez aucune information sur l'intervention des forces de l'ordre
- Ne diffusez pas de rumeurs ou d'**informations non vérifiées** sur Internet et les réseaux sociaux
 - Sur les réseaux sociaux, **suivez les comptes @Place_Beauvau et @gouvernementfr**



ASSOCIATION DU **RENOUVEAU**

LITS MÉDICALISÉS DU RENOUVEAU

LHSS et LAM

31 rue Marceau

21000 DIJON

03.80.78.89.00

03.80.78.89.89

administration@renouveau-asso.fr

www.renouveau-asso.com