

Qualité de l'accueil à l'arrivée				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Qualité de l'accueil par le personnel	96%	0%	0%	4%
Clarté des informations reçues	84%	8%	0%	8%
	Oui	Non	Ne se souvient pas	
Avez-vous reçu le livret d'accueil ?	84%	4%	12%	
Connaissez-vous les représentants des usagers ?	39%	33%	27%	
Qualité des soins				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Prise en compte de vos addictions	100%	0%	0%	0%
Accompagnement dans vos projets	98%	0%	0%	2%
Entretiens avec votre référent	96%	4%	0%	0%
Organisation du planning des activités	94%	6%	0%	0%
Les activités proposées	94%	4%	2%	0%
Clarté des informations	88%	12%	0%	0%
Écoute et disponibilité du personnel de jour	94%	6%	0%	0%
Écoute et disponibilité du personnel de nuit	92%	4%	2%	2%
Prise en compte de votre douleur	98%	0%	2%	0%
Les informations reçues sur votre traitement	92%	6%	0%	2%
Accompagnement pour préparer votre sortie	94%	2%	4%	0%
Évolution de votre état de santé général	98%	2%	0%	0%
Les droits				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
L'information sur le droit des patients	86%	8%	2%	4%
Le recueil de vos plaintes et éloges	80%	10%	2%	8%
Le respect de la personne et de son intimité	98%	0%	2%	0%
Le consentement préalable aux soins	100%	0%	0%	0%
L'attention réservée aux proches	92%	4%	0%	4%
Les conditions de séjour				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La chambre	98%	2%	0%	0%
Attention et disponibilité des agents de service	96%	4%	0%	0%
Le calme dans le service le jour	96%	4%	0%	0%
Le calme dans le service la nuit	86%	14%	0%	0%
La propreté des locaux	98%	2%	0%	0%
Votre orientation dans l'établissement	94%	4%	2%	0%
Les repas				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
La qualité / quantité des repas	76%	18%	6%	0%
L'amabilité des professionnels	94%	6%	0%	0%
Le respect de votre régime	92%	4%	2%	2%
Le tabac				
	Oui		Non	
Étiez-vous fumeur à votre entrée ?	76%		24%	
Si oui :	Oui	Non	Ne se souvient pas	
Proposition d'un accompagnement à l'arrêt du tabac à votre entrée ?	77%	10%	13%	
	Oui	Non	Sevrage tabagique débuté avant l'entrée	
Avez-vous bénéficié d'une prise en charge tabagique au cours de votre séjour ?	72%	26%	0%	
	Arrêt	Diminution	Stabilisation	Augmentation
Aujourd'hui, où en êtes vous de votre consommation de tabac ?	10%	44%	23%	2%
	Oui		Non	
Êtes-vous satisfait de votre accompagnement à l'arrêt du tabac ?	96%		0%	
Opinion générale				
	Satisfait	Peu satisfait	Non Satisfait	Ne se souviens pas
Votre opinion générale sur l'ensemble du séjour	96%	4%	0%	0%
	Oui	Non	Ne se prononce pas	
Recommanderiez-vous SOLAL ?	94%	0%	6%	
	Mieux	Moins bien	Ne se prononce pas	
Comment vous sentez-vous aujourd'hui par rapport au jour de votre entrée ?	92%	4%	4%	