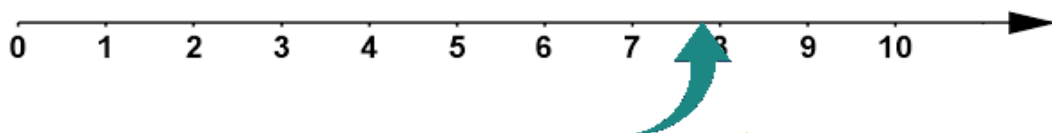


À votre arrivée et durant les premiers jours				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
L'accueil : physique, présentation des locaux, installation dans le studio	69%	31%	0%	0%
la présentation : aux professionnels, aux autres résidents	54%	31%	8%	8%
Information sur le fonctionnement général de l'établissement	46%	31%	15%	8%
Votre parrainage (entre résidents)	23%	23%	23%	31%
Votre accompagnement				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité de l'équipe socio-éducative	45%	52%	3%	0%
Élaboration et suivi de votre projet personnalisé	52%	34%	7%	7%
Coordination de l'ensemble de vos démarches (administratif, droits, projet de vie...)	55%	38%	3%	3%
Aide à la gestion quotidienne (argent de poche, courses)	52%	41%	3%	3%
Vos conditions de séjour				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
Le logement	38%	62%	0%	0%
Les repas	34%	62%	3%	0%
Le calme dans le service, dans votre espace de vie	34%	62%	3%	0%
Les propositions de sorties	14%	55%	21%	10%
Les animations collectives	24%	48%	17%	10%
Qualité des espaces communs (mobilité...)	28%	66%	3%	3%
Qualité des relations avec les autres résidents (membres de la communauté)	17%	59%	21%	3%
Vos droits				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
L'information sur vos droits	38%	55%	3%	3%
Le recueil et la prise en compte de votre avis	38%	52%	10%	0%
Le respect de la personne et de son intimité	55%	41%	3%	0%
Accompagnement par les professionnels (réfèrent)	59%	41%	0%	0%
Votre protection et sécurité	48%	48%	0%	3%
Qualité des soins				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
Ecoute, disponibilité du personnel soignant	38%	62%	0%	0%
Prise en compte de la douleur	48%	45%	7%	0%
Évolution de votre état de santé en général	55%	38%	7%	0%
Accompagnement médical durant le séjour	38%	59%	0%	3%
Accompagnement paramédical (dentiste, audition ophtalmo...)	38%	55%	3%	3%
Cabinet infirmier (qualité des soins, horaires...)	45%	52%	0%	3%
Coordination des soins (RDV, paramédical)	38%	59%	0%	3%
Pour les bénéficiaires du service d'aide à la personne : les prestations vous semblent-elles :				
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans opinion
Adaptée et prenant en compte vos difficultés	35%	57%	4%	4%
Respectueuses	52%	43%	0%	4%
Accompagnement pour l'entretien de votre logement	35%	57%	0%	9%
Accompagnement pour votre hygiène et soins de confort (pommade, appareils auditifs, etc.)	48%	39%	0%	13%

À la question "comment jugez-vous votre séjour sur Vellerot ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= inutile ; 10= indispensable), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 7,90



À la question "quelle est la satisfaction globale de votre accompagnement au Renouveau ?" Sur une échelle de 0 à 10 (0= pas du tout satisfait ; 10= tout à fait satisfait), les personnes interrogées se sont positionnées sur une moyenne de 7,52

